Programme de formation

occiform

Qui sommes nous?

- Crée en 2020, OCCIFORM est le fruit d'une collaboration au sein de l'équipe Promaid, prestataire de services à domicile.
- Après 19 années d'expérience dans les services à la personne, nous avons souhaité crée notre propre organisme de formation afin d'accompagner et former les professionnels du secteur medico-social.
- Nous couvrons la région Occitanie, avec deux sites dans le Tarn et la Haute-Garonne. Nous nous déplaçons également dans vos locaux.



ccifor

Pourquoi choisir OCCIFORM?

Formation sur mesure

Afin de répondre au mieux à vos besoins, nous personnalisons les formations. Pour se faire, plusieurs échanges ont lieu en amont afin de lister vos constats, vos souhaits et les objectifs à atteindre.

Expérience de terrain

Jean-Michel ARCOS, gérant d'une entreprise prestataire de services à domicile et aide à la personne depuis 2006 a souhaité crée son propre organisme de formation dans le but de mieux accompagner et former les professionnels du domicile.

Rejoint par Marie-Julie DEBOIS, conseillère en économie sociale familiale et avec 14 années d'expériences dans les services à domicile, notre équipe de formateurs connaissent vos problématiques.

Patricia experte en ressources humaines vous accompagne sur les formations d'encadrement et GRH.

Valorisation des stagiaires

Fort de notre expérience dans le management des professionnels du domicile, nous comprenons les stagiaires et mettons un point d'honneur sur la valorisation de ces métiers.

Occuper le poste de coordinatrice ou responsable de secteur au sein d'une agence SAP : Services à la personne

- **Public :** Coordinateur, responsable de secteur ou d'agence
- **Formateur :** Formatrice dans l'aide à domicile et expert dans le management
- **Durée :** Sur mesure

Aucun prérequis est nécessaire.

Objectifs :

- Comprendre les enjeux d'un SAD (service autonomie à domicile)
- Assurer la gestion administrative des salariés et des clients/bénéficiaires
- Maîtriser le parcours de l'usager
- Identifier le processus d'intégration d'un salarié
- Concevoir les plannings
- Communiquer avec ses collaborateurs et clients/bénéficiaires
- Détenir les bases de la démarche qualité
- Acquérir les bases en prévention des risques professionnels dans le secteur SAP

Programme :

- Le secteur des SAP: contexte, public
- Le rôle du coordinateur et responsable de secteur
- L'accueil : physique, téléphonique, mailing
- Le parcours de l'usager
- La gestion administrative d'un client (évaluation, devis, contrat, livret d'accueil, cahier de liaison, le projet personnalisé…)
- L'intégration du collaborateur
- La conception des planning
- La démarche qualité et la démarche de prévention
- Le réseau partenarial
- Les outils d'analyse de l'activité
- Le logiciel métier
- Les éléments de langage
- Procédures relatives au secteur SAP

Moyens pédagogiques :

Apport de connaissances (power point, fiches techniques)
Echanges, retours sur expériences,

Modalité d'évaluation et de suivi :

questionnaire, mises en situation, jeux en binôme, exercices de rédaction

Tarif : **Sur devis**

L’inclusion au sein d’Occiform

80% des handicaps sont invisibles.

Notre démarche pour faciliter l’intégration des personnes en situation de handicap.

Notre démarche consiste à tenter de proposer des réponses proportionnées aux situations que nous rencontrons. A ce titre, chaque formateur est systématiquement sensibilisé à la prise en compte des difficultés imposés par le handicap.

Cette sensibilisation conduit notamment à prendre en compte les éventuelles difficultés qu’un ou plusieurs participants pourraient rencontrer durant une action de formation et d’y apporter une solution (prise en compte des difficultés auditives ou visuelles, autorisation à se lever en cas de mal de dos, micro-pause en cas de fatigabilité…).

Pour les situations plus complexes, nos services sont à la disposition des directions d’établissement ou des directions des ressources humaines pour rechercher les solutions la plus appropriées. Ainsi, nous nous mettons à disposition pour un échange lors d’un rendez-vous physique ou en visioconférence afin de comprendre la situation, d’identifier les besoins et ainsi ajuster le format de la formation.

Nous contacter

350 Rue Morhange
31450 DEYME
Tél: 05.32.09.23.12
Mail: contact@occiform.fr
http://occiform.fr/

occiform